

Trudne początki. Jak wdrażano ELS w Krakowie

AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA IM. STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE
AGH UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



Kraków, listopad 2016

Trudne początki.... czyli o tym co istotne

2005

- 18 lipiec 2005 – pierwsze rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej i Sportu w sprawie dokumentacji przebiegu studiów uwzględniające możliwość wydawania ELS (Dz. U. Nr 149, poz.1233).

Rozporządzenie wprowadza nowe wzory druków w tym druku legitymacji papierowej oraz wprowadza możliwość stosowania legitymacji w postaci karty elektronicznej. Przepisy określają dokładnie wygląd karty i rozmieszczenie danych wizualnych oraz parametry jakie musi spełnić interfejs stykowy (zgodność z normami ISO/IEC 7816-2, ISO/IEC 7816-3).

Blankiet legitymacji wykonany musi być zgodnie z normą ISO/IEC 7810 w formacie ID-1.

Rozporządzenie dopuszcza stosowanie na karcie innych interfejsów w tym interfejsu bezstykowego.



Trudne początki.... czyli o tym co istotne

2005

- Uczelniom pozostawiono do realizacji:
 - zakupy blankietów i hologramów,
 - powstanie centrów personalizacji,
 - zabezpieczenie całego procesu wytwarzania i zarządzania systemem,
 - określenie szczegółowych parametrów karty oraz realizowanych przy użyciu kart funkcjonalności innych niż typowy dokument identyfikacyjny
- Różna jest sytuacja w zakresie zasobów poszczególnych uczelni, część skupiona jest wokół USOS-a, inne posiadają własne rozwiązania informatyczne do obsługi studiów
- Tworzą się środowiskowe regionalne „konsorcja”, którym przewodzi Poznań- UAM i PP, a w Krakowie UJ i AGH.



Gotowość instytucjonalna AGH do wdrożenia SELS

2005

- W AGH brak jeszcze w tym okresie centralnego systemu informatycznego obsługi procesu studiów co niezmiernie komplikuje proces wdrożenia ELS
- Do „wykorzystania” pozostaje własny system rekrutacyjny, który stanowić będzie źródło danych dla SELS
- Nie istnieją także zasoby ani kadrowe ani infrastrukturalne w postaci centrum personalizacji, przedłużania i zarządzania legitymacją studencką

Za to nie brakuje nam determinacji, która skutkuje podjęciem decyzji przez JM Rektora o rozpoczęciu procesu wdrożenia Systemu Elektronicznej Legitymacji Studenckiej w AGH i powierzenie tego zadania jednostkom Pionu Kanclerza



Uwarunkowania środowiskowe

2006

- Podobne decyzje podejmują inne Uczelnie z Krakowa i regionu:
 - Uniwersytet Jagielloński
 - Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
 - Akademia Sztuk Pięknych w Krakowie
 - Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie
 - Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Oświęcimiu
 - Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Tarnowie
 - Państwowa Wyższa Szkoła Teatralna w Krakowie
 - Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie
 - Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie

Tworząc tym samym lokalne „konsorcjum” środowiskowe powołane dla sprawnego wdrożenia systemu ELS w Małopolsce



Uwarunkowania środowiskowe

2006

- Podjęte zostają decyzje kierunkowe środowiska akademickiego w regionie o współuczestniczeniu w zakupach grupowych:
 - Hologramów prowadzonych przez UAM w Poznaniu,
 - Blankietów ELS prowadzonego przez Politechnikę Poznańską oraz...
 - Outsourcing usług personalizacji w pierwszym okresie wdrażania ELS do czasu utworzenia własnych centrów personalizacji i zarządzania kartami prowadzone przez AGH



Zanim wydrukujemy ELS...

2006

- Źródło danych – system rekrutacyjny
- Problemy podstawowe:
 - „jakość” danych osobowych – błędy i literówki, błędne zapisy danych adresowych, na które do tej pory nie zwracano uwagi dyskwalifikują wydruki
 - Fotografie – rozbudowa systemu rekrutacyjnego o bazę zdjęć, które w pierwszym roku rekrutacji były skanowane z fotografii tradycyjnych składanych przez kandydatów
- Od samego początku wdrażania ELS kontroli podlegały i nadal podlegają zarówno dane osobowe jak i wstawiane do systemu fotografie (przed skierowaniem do produkcji karty ELS) co wpływa na minimalizację ilości braków produkcyjnych i na koszty obsługi systemu ELS



Wydawanie ELS w roku 2006

2006

- Hologramy – zakupy w ramach postępowania dla 84 uczelni prowadzonego przez UAM w Poznaniu
- Blankiety ELS...
 - zakończone niepowodzeniem postępowanie zakupowe prowadzone przez Politechnikę Poznańską dla całego środowiska - przedłużająca się procedura przetargowa z ze względu protesty oferentów
 - Zapadają pod koniec lipca 2006 indywidualne decyzje poszczególnych uczelni o „awaryjnych” zakupach blankietów
 - Niestety pierwsze blankiety ELS dla uczelni krakowskich zostały dostarczone dopiero **28.09.2006** roku !!!
 - Szacunkowa ilość kart do personalizacji zewnętrznej dla wszystkich Uczelni regionu była szacowana na **44 000** sztuk ELS



Wydawanie ELS w roku 2006

2006

- Deklarowana przez podmiot dokonujący personalizacji wydajność produkcyjna – 4000 szt/24 h
- Do 28 września dostarczono do ELKART-u zaledwie 16 000 ELS dla wszystkich podmiotów z utworzonego w regionie konsorcjum
- Kolejne dostawy spływały sukcesywnie w pierwszych dniach października
- Pierwsze karty spersonalizowane zostały przekazane Uczelniom dopiero 29 września 2006!
- Pomimo tak znacznego opóźnienia w dostawie blankietów udało się wydrukować ELS przy wykorzystaniu potencjału ELKART (spółki PWPW) oraz niezwyklej determinacji zespołu zarówno na UJ jak i AGH oraz pozostałych uczelni



Wydawanie ELS w roku 2006

2006

- Od 2 października 2006 roku przekazano samym studentom AGH niespełna 5000 ELS (tylko studenci studiów stacjonarnych),
- Pozostałe uczelnie, które wytrwały w podjętym ryzyku, również sukcesywnie otrzymywały legitymacje dla swoich studentów, które przed wydaniem należało jeszcze sprawdzić oraz oznaczyć hologramami, a także rozdysponować na poszczególne Wydziały,
- Ze względu na opóźnienia w dostawie zrezygnowano z wydawania ELS studentom studiów niestacjonarnych, którym tymczasowo wydano legitymacje papierowe,
- W gotowości byli także pracownicy do wystawiania dotychczasowych legitymacji, w sytuacji wystąpienia jakichkolwiek problemów z otrzymywaniem ELS z podmiotu zewnętrznego



Personalizacja zewnętrzna

2006

- Rolę podmiotu personalizującego na zlecenie 9 Uczelni z Krakowa pełniła „ELKART” spółka PWPW
- Zaletą personalizacji zewnętrznej było przeniesienie ryzyka potencjalnych jak i ujawniających się problemów z wykonywaniem personalizacji w okresie początkowego wdrażania systemu ELS w Uczelni
- Wobec otrzymania kart do personalizacji dopiero w dniu 28.09 wykonanie terminowe zadań we własnym zakresie nie byłoby możliwe
- To również doświadczenia dla uczelni wykorzystane w trakcie budowania własnych Centrów Personalizacji
- Model personalizacji zewnętrznej dla małych podmiotów przynosi wymierne korzyści o ile rozliczenia za wykonywane usługi są kalkulowane wyłącznie po kosztach realizacji usług bez znaczącej marży.
- Istotną wadą personalizacji zewnętrznej jest konieczność uwzględnienia czasu transportu wyprodukowanych kart, co wpływa na ich dostępność dla studentów.
- CKE AGH pełni aktualnie rolę Centrum Personalizacji dla PWSZ w Nowym Targu oraz PWST w Krakowie



2006

- W okresie początkowym funkcjonalności ELS obejmowały:
 - Identyfikator wizualny,
 - Kartę biblioteczną (z wykorzystaniem użytkowanego przez zarówno BG AGH oraz sieć innych bibliotek uczelni Krakowa - kod kreskowy
 - Krakowską Kartę Miejską
 - Nośnik karnetu na usługi wstępu na Basen





2007

- **Funkcjonalność KKM jako priorytet dodatkowych usług w okresie początkowym**
- Dzięki zaangażowaniu AGH oraz MPK S.A. w Krakowie udało się już w marcu 2007 roku wdrożyć projekt wykorzystania ELS jako nośnika Krakowskiej Karty Miejskiej
- Proces ukształtowany został w ten sposób by student nie musiał wykonywać żadnych dodatkowych czynności poza wyrażeniem zgody (już na etapie rozpoczęcia elektronicznego procesu rekrutacyjnego) o chęci skorzystania z KKM poprzez złożenie stosownego oświadczenia,
- **Przygotowanie karty ELS do wykorzystywania w systemie KKM łącznie z nadaniem stosownych ulg studenckich (ale bez zapisu ważnego biletu) odbywa się w trakcie procesu personalizacji w CKE**
- Student z otrzymaną kartą nie musi wykonywać żadnych dodatkowych czynności
- Wydawana studentowi ELS o ile tylko wyraził taką wolę jest gotowa do użytku bezpośrednio w automatach KKM
- W ramach współpracy zbudowano mechanizmy wymiany danych z przewoźnikiem
- Korzyści z wykorzystania ELS w programie KKM to zarówno uproszczenia organizacyjne i logistyczne dla studentów, jak również obniżenie kosztów produkcji odrębnych kart dla klientów transportu zbiorowego wśród studentów.



Wydawanie ELS w roku 2007

2007

- W ramach wewnętrznych uregulowań prawnych umożliwiono studentom pozostałych lat wymianę dotychczasowych legitymacji na ELS
- Wprowadzono wymianę utraconych legitymacji papierowych na ELS
- Działania te rozpoczęły płynną wymianę i rezygnację z legitymacji papierowych
- Personalizacja prawie 10 000 ELS w roku 2007 wykonywana była we własnym zakresie, a studenci AGH jako pierwsi w Krakowie mogli bezpośrednio po uzyskaniu legitymacji zakupić bilety okresowe na karcie ELS w automatach KKM



Komponenty SELS w AGH

2007

- Hologramy
- Blankiety ELS, ale przede wszystkim
- Centrum Personalizacji wyposażone w:
 - Źródło danych w postaci systemu rekrutacyjnego oraz aktualnie również systemu Dziekanat – Uczelnia. XP
 - System personalizacji (także dla innych podmiotów) i prolongaty ELS – dostawca OPTTEAM S.A. – system ten w początkowym okresie jest wyłącznie biorcą danych z systemu rekrutacyjnego oraz formularzy komunikacji wewnętrznej w zakresie zamawiania ELS
 - Drukarki XID Edisecure oraz Evolis, laminatory, skanery, serwery, itd...
 - I to co najważniejsze czyli kompetentni pracownicy

Decyzją władz rektorskich utrzymano stosowaną do tej pory w Uczelni centralizację w zakresie prolongaty legitymacji studenckich i nie przekazano tych funkcji na poszczególne wydziały, co skutkowało z jednej strony obniżeniem kosztów wdrożenia i zmniejszeniem jego skali, a z drugiej strony wymagało takiej organizacji i dostępności stanowisk do przedłużania ELS, by w okresie wzmożonego „zapotrzebowania” na usługi CKE były one dostępne bez zbyt długiego oczekiwania





2006-2016

Szczegóły funkcjonowania i obecnie świadczone usługi przez Centrum Kart Elektronicznych AGH przedstawi Pani Anna Klimczyk





Dziękuję za uwagę

Marcin Polny
Kierownik Działu Ekonomicznego
Akademia Górniczo-Hutnicza im. St. Staszica w Krakowie
marcin.polny@agh.edu.pl

