





Koordinacja projektów IT w AGH

24.11.2016

AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA IM. STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE
AGH UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

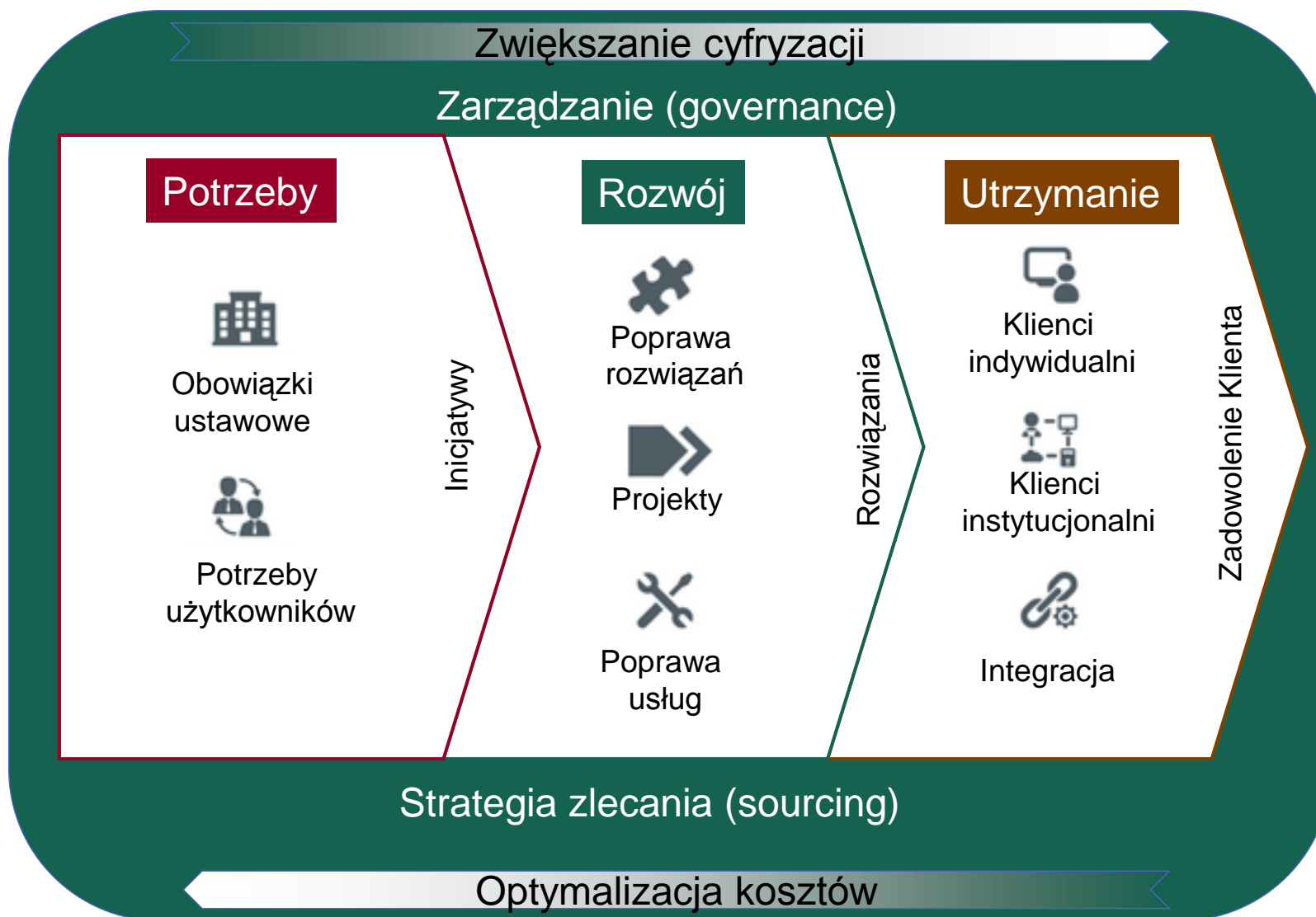


Zbigniew Kąkol
Maciej Zygmunt



1. Strategia IT w AGH
2. Model bramkowy
3. Zadania koordynator IT
4. Docelowy model zarządzania IT







- Te same osoby tworzą i utrzymują,
- Projekty nigdy się nie kończą,
- Działanie:
 - promować do projektów kluczowe inicjatywy,
 - wprowadzić minimalne praktyki zarządzania projektami:
 - dobrze zdefiniowane cele,
 - plan projektu,
 - zaplanowane zakończenie,
 - właściciel.



Model bramkowy – po co?



Wspólny model do określenia wspólnego języka



Model bramkowy – po co?



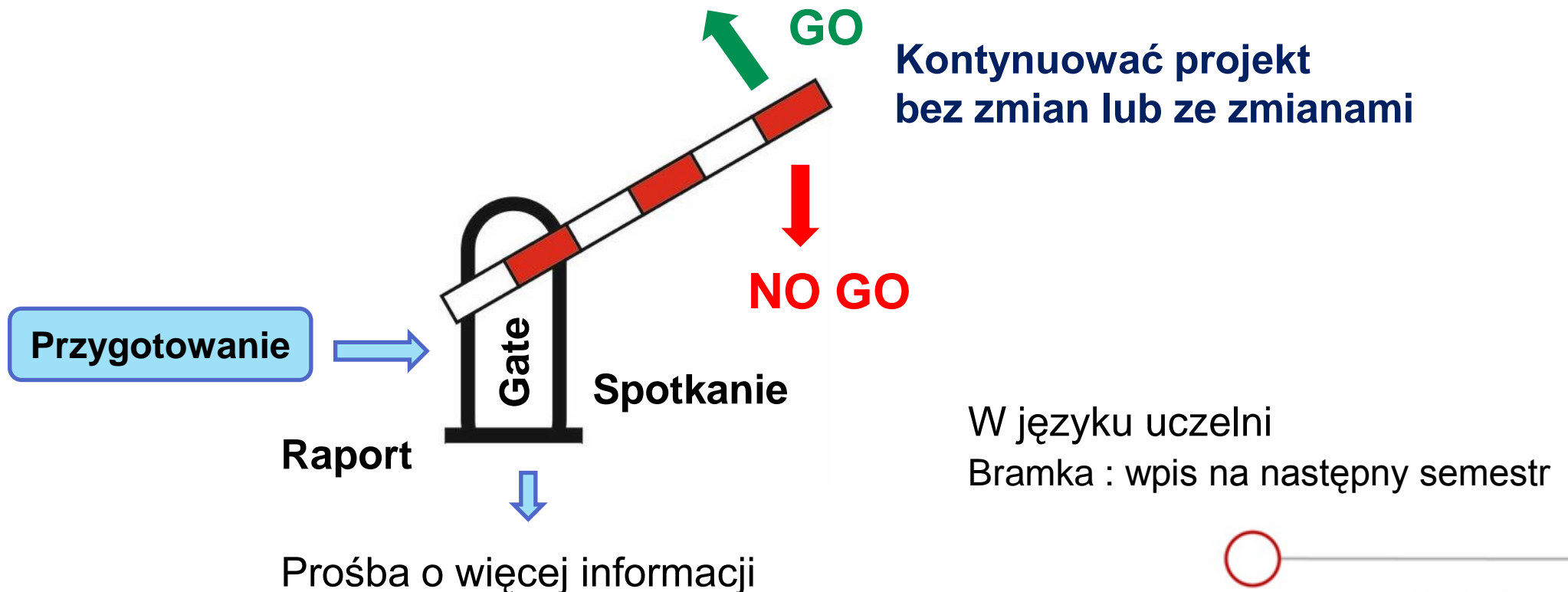
Do zapewnienia że:

- Projekty są powiązane ze strategią i wymaganiami,
- Projekty są realizowane pod kontrolą władz,
- Inwestycja w projekty jest realizowana w fazach dla minimalizacji ryzyka,
- Projekty są widoczne i transparentne w organizacji,
- Rezultaty (deliverable) projektu są właściwej jakości,
- Projekty dostarczają obiecanych korzyści,
- Role i odpowiedzialności są jasno zdefiniowane.



Model bramkowy – definicja bramki

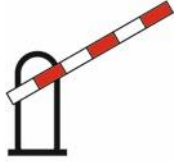
- Bramka jest punktem decyzyjnym w projekcie dla decyzji czy zamknąć projekt czy kontynuować bez lub ze zmianami.
- Każda bramka składa się z dwóch części:
 - Bramkowe Przygotowanie
 - Bramkowe Spotkanie



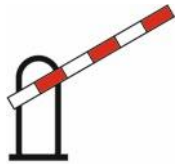
Model bramkowy - bramki



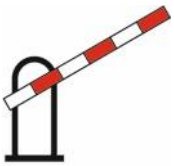
Model bramkowy - osiem bramek sprawdzających projekt z punktu widzenia biznesu z jasno zdefiniowanymi celami zdefiniowanymi poniżej.



G0	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7
Zgoda na rozpoczęcie projektu	Zgoda na zakres projektu	Zgoda na wymagania	Zgoda na projekt (design)	Zgoda na pilotaż	Zgoda na przekazanie (release)	Zamknięcie projektu	Sprawdzenie rezultatów



Model bramkowy – role, odpowiedzialność



➤ Właściciel bramki (Gate Owner)

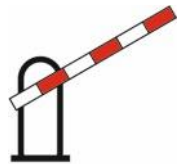
Manager odpowiedzialny za stronę biznesową projektu taki który ma uprawnienia do zaczęcia, zatrzymania lub zmiany celów projektu. Osoba mająca odpowiednią moc decyzyjną i fundusze.

➤ Kierownik projektu

Kierownik projektu jest przypisany do każdego projektu. Osoba przewodząca zespołowi i odpowiedzialna za wszystkie aspekty i sukces projektu od początku do końca.

➤ Oceniający bramkę

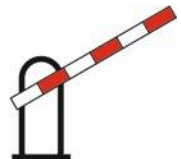
Oceniający bramkę jest odpowiedzialny za pomoc zespołowi w przygotowaniu zebrania i zidentyfikowaniu gotowości do przeprowadzenia zebrania bramkowego.



Model bramkowy – lista kontrolna



Lista kontrolna

sprawdź	G0 start	G1 plan	G2 idź	G3 potwierdź	G4 przekaż	G5 wypuść	G6 zamknij	G7 podsumuj	
Po co (business case)									
Wymagania									
Jak to inni robią (competition)									
Czy można powielić (market)									
Kto jest odbiorcą									
Korzyści AGH									potwierdzona gotowość do przejęcia
Wartość dodana									obliczenie korzyści NPV
Plan projektu									plan projektu
Zasoby									plan projektu
Analiza ryzyka									

- Koordynator IT opowiada w AGH za zarządzanie portfolio projektów IT (IT Portfolio Manager),
- Koordynator zarządza zarówno projektami planowanymi jak i w realizacji,
- Jest odpowiedzialny za przekazywanie władzom AGH informacji, potrzebnych przy wyborze projektów do realizacji/finansowania,
- Koordynator IT uruchamia a następnie nadzoruje projekty w realizacji i zarządza ryzykiem.



Koordynator IT jest odpowiedzialny za zbieranie i raportowanie władzom danych dotyczących status portfolio IT. W szczególności stara się odpowiedzieć na pytania dotyczące:

➤ **Kondycji portfolio projektów:**

- Jaki jest status projektów?
- Które projekty idą dobrze, a które nie?
- Jak jest ryzyko przekroczenia terminów i budżetu?
- Czy w organizacji są realizowane podobne projekty, które można połączyć?

➤ **Kondycji finansowej projektów:**

- Na co wydajemy pieniądze?
- Czy alokujemy odpowiednie kwoty do projektów zgodnie z przyjętymi priorytetami pod kątem naszego rozwoju?

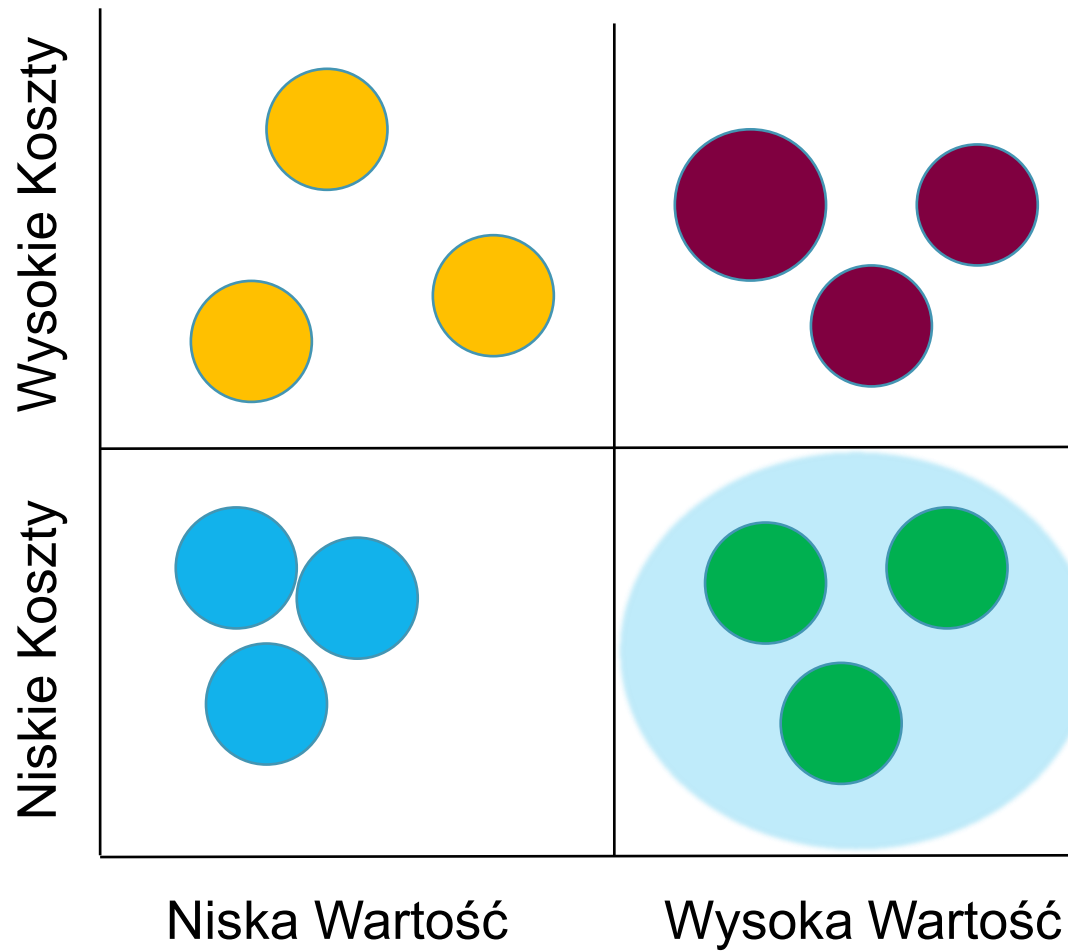
W szczególności stara się odpowiedzieć na pytania dotyczące:

- **Stanu posiadanych zasobów:**
 - Czy mamy wystarczające zasoby finansowe, ludzkie, techniczne do realizacji projektu i jego udanego ukończenia?
 - Na jakie stanowiska/specjalistów istnieje zapotrzebowanie?

- **Portfolio aplikacji/oprogramowania:**
 - Jaki jest czas życia naszych aplikacji i ich całkowity koszt?
 - Które z wykorzystywanych aplikacji dobiegają do końca swojego użytkowania i wymagają aktualizacji/wymiany?
 - Jaki jest koszt eksploatacji naszych aplikacji i które stają się zbyt kosztowne w utrzymaniu?
 - Czy i kiedy możemy unifikować oprogramowanie/usługi (standaryzacja)?

Powinien być osobą decyzyjną.

Selekcja projektów



Wybieramy te projekty



Docelowy Model zarządzania IT

Cele i reguły

- ❑ **Przejrzystość** decyzji i ponoszonych kosztów,
- ❑ Wprowadzenie **jednolitego modelu zarządzania** w projektach, inwestycjach IT w każdej jednostce uczelni,
- ❑ **Uproszczenie**: mniejsza liczba organów zarządzających, maksymalne wykorzystanie istniejących struktur,
- ❑ Postępowanie zgodne z **regułami zarządzania w AGH**
 - Decyzje wiążące podejmowane przez zarządzających projektami (w ramach posiadanych pełnomocnictw)
 - Zarządzanie oparte na przejrzystości działań, zaangażowaniu i skutecznym osiągnięciu celu

Zakres usług ICT

sekcje utrzymania usług oraz sekcje usług ITS

właściciel usługi	<ul style="list-style-type: none">○ Ustala cele priorytetowe i określa procedury związane z usługą (obsługą klienta).○ Łączy funkcje „właściciela projektu” i „właściciela procesu”	sekcja utrzymania usługi
wnioskodawca (inicjator)	<ul style="list-style-type: none">○ Określa przebieg/sposób wdrożenia usługi w ramach dostępnych rozwiązań IT	sekcje utrzymania usługi
właściciel rozwiązań IT	<ul style="list-style-type: none">○ Odpowiada za całościowe rozwiązanie w zakresie IT złożone z poszczególnych aplikacji i odpowiedniej infrastruktury	sekcja usług IT
zadania techniczne	<ul style="list-style-type: none">○ Zadania techniczne IT związane z wdrożeniem	sekcja usług IT



Władze AGH

(Rektor, Prorektorzy, Kanclerz, Kwestor)

Zespół sterujący rozwojem Cyfryzacji Uczelni (cyfrowa transformacja)

Zespoły sterujące zarządzaniem operacyjnym

Sekcje
utrzymania usług
.....

finanse, księgowość,
kadry, płace,
obsługa kształcenia,
.....

Struktura zarządzania

Planowanie i ujednolicanie strategiczne,
Planowanie zasobów,
Ustalanie kluczowych wskaźników efektywności (KPI), planowanie działań następczych,
Zarządzanie ryzykiem i dostarczanie jakości.

Nadzór nad postępem rozwoju cyfryzacji uczelni,
Nadzór nad pracami w zakresie architektury korporacyjnej uczelni,
Nadawanie priorytetów projektom ICT w uczelni
Zatwierdzanie kluczowych inwestycji IT (G3),

W obszarach IT: infrastruktura i obsługa klienta,
Nadawanie priorytetów dla projektów ICT dla wydziałów,
Koordynacja działań w całej uczelni.



Zarządzanie operacyjne w jednostkach uczelni.



Koordinacja projektów IT w AGH

24.11.2016

AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA IM. STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE
AGH UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



Zbigniew Kąkol
Maciej Zygmunt